

Presentasjon av brukerundersøkelse

Evalueringssmøte sikkerhetsposten
13.11.2013



Kven har svart?

- 8 pasienter er intervjuet med skjemaet Fokusområdeintervju, eit skjema med historiske data heilt frå år 2000.
- Alle innlagt på §3-3, ein på rettspsykiatrisk vurdering
- Kriterie : Innleggelse over 3 veker

Vedlegg 1

Intervjuprotokoll om pasienterfaringer fra opphold i psykiatrisk avdeling

Initialer /løpenr : Intervjuer :

Intervjuet gjel d opphald ved :

Kva paragraf vart pasienten lagt inn på :

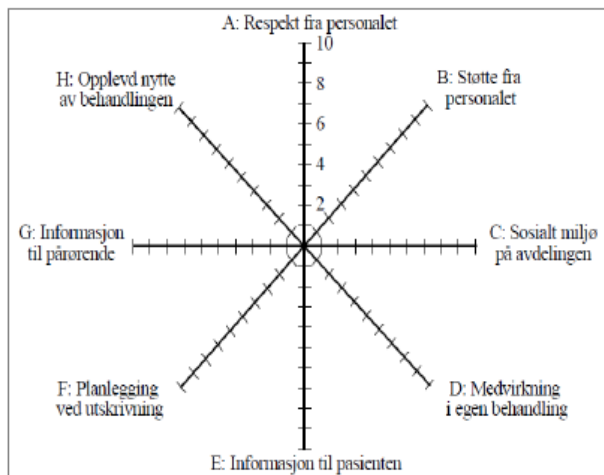
Intervjuet er frivillig. Det kan introduseres til pasienten på denne måten:

Dette intervjuet handler om forhold som er viktige for alle som er innlagt på sjukehus. For å gjera tilbodet her i avdelingen så godt som mulig, vil me gjerne spørje deg om dine erfaringar medan du har vore innlagt hos oss. Navnet ditt blir ikkje skreve på intervjueskjemaet. Oppllysningane frå intervjuet vert gjeve til leiinga ved avdelinga, slik at dei kan retta opp eventuelle manglar i tilbodet vårt. Informasjonen frå intervjuet vil elles bli behandla som fortulege opplysningar. Har du nokon spørsmål før me startar?

SKÅRINGSARK

Svarene skåres slik: Ja=2, Delvis=1, Nei=0. Noen spørsmål i intervjuet er smudd, slik at skårene blir: **Nei=2, Delvis=1, Ja=0**. Skårene for hvert delområde kan summeres og fores inn i denne tabellen.

Delområde	Skår	Delområde	Skår
A: Respekt fra personalet		E: Informasjon til pasienten (dividert med 2)	
B: Støtte fra personalet		F: Planlegging ved utskrivning (dividert med 2)	
C: Sosialt miljø på avdelingen		G: Informasjon til pårørende	
D: Medvirkning i egen behandling		H: Opplevd nytte av behandlingen	



Spesielle kommentarer fra pasienten under intervjuet

A : RESPEKT FRÅ PERSONALET

- Blei du tatt imot på ein god måte då du vart innlagt i avdelingen? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Var personalet høflige og interesserte i forhold til deg? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Vart du møtt med respekt av behandlere og personale under opphødet? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Var personalet tilgjengeleg når du trengte det? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Hadde du tillit til personalet? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei

Kommentarer fra pasienten:

B : STØTTE FRÅ PERSONALET

- Brydde personalet seg om deg? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Kunne du snakka med personalet om dine personlege bekymningar? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Forsto personalet problema dine? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Blei du oppmuntra av personalet til å arbeida med dine problem? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Opplevde du at personalet /behandlaren forstod din situasjon? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei

Kommentarer fra pasienten:

C : SOSIALT MILJØ PÅ AVDELINGEN

- Hadde du mulighet til å vere for deg sjølv når du trengte det? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Hadde du mulighet for meningsfulle aktivitetar i avdelingen? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Kunne du ta imot familie og venner på besøk når du ville? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Følte du deg trygg i avdelingen? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Følte du deg ensom i avdelingen? 2.Nei 1.Delvis 0.Ja

Kommentarer fra pasienten:

D : MEDVIRKNING I EGEN BEHANDLING

- Tok personalet hensyn til dine meiningar om behandlinga? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Var det eit godt samarbeid mellom deg og personalet om behandlinga? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Var du med på å planlegge din egen behandling? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Hendte det at beslutninger blei tatt over hovudet på deg? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei
- Spurte personalet deg om kva du meinte om behandlinga? 2.Ja 1.Delvis 0.Nei

Kommentarer fra pasienten:



E : INFORMASJON TIL PASIENTEN	
1. Fekk du forståelig informasjon om praktiske rutinar ved avdelinga ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
2. Fekk du forståelig informasjon om årsakene til dine psykiske problem?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
3. Fekk du forståelig informasjon om ditt behandlingsopplegg ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
4. Fekk du forståelig informasjon om dine framtidssikter med dei problema du har ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
5. Fekk du forståelig informasjon om dei medisinarne du brukte ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
6. Fekk du veta at du kunne lesa journalen din ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
7. Fekk du veta at du kunne klaga over behandlinga ? (Kontrollkomisjon/pas.ombud)	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
8. Fekk du tilbod om å delta på pasientundervisning ved institusjonen ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
9. Hendte det at du fekk motstridande informasjon?	<input type="checkbox"/> 2.Nei <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Ja
10. Stolte du på at du fekk korrekt informasjon frå personalet ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
Kommentarar frå pasienten:	

E : PLANLEGGING VED UTSKRIVING	
1. Blei du informert i god tid om når du skulle utskrivast ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
2. Har du avtale med ein fagperson/team (td. lege/ sjukepleiar /ambulans sikkerheitsteam) om oppfølging etter utskrivning frå denne posten?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
3. Har personalet ved avdelinga snakka med denne fagpersonen i ansvarsgruppe/samarbeidsmøte?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
4. Er du fornøyd med måten helsetesta skal ivareta deg etter utskrivning ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
5. Har du fått informasjon om individuell plan ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
6. Fekk du informasjon om teikn som kan tyda på tilbakefall av dine problem ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
7. Fekk du råd om kva du bør gjera ved teikn på tilbakefall ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
8. Fekk du beskjed om kven du kan kontakta når liknande helseproblem oppstår ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
9. Er du fornøyd med tidspunktet for utskrivning ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
10. Har du vore med på å laga planar for din oppfølging etter utskrivning?(td IP / kriseplan /plan for samarbeid og oppfølging)	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
Kommentarar frå pasienten:	

G : INFORMASJON TIL PÅRØRANDE	
(Disse spørsmåla kan utelastast frå intervjuet dersom pasienten ikkje har nære pårørande, eller ønskjer at dei skal informerast)	
1. Spurte personalet om du ville at dine pårørande skulle få informasjon om dine problem ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
2. Fekk du den hjelpa du trengte for å informera dine pårørande/barn som pårørande om dine problem ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
3. Fekk dine pårørande/barn som pårørande tilbod om samtale med deg og din kontaktperson/ behandlar i avdelinga ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
4. Er du fornøyd med samarbeidet mellom personalet og dine pårørande ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
5. Har dine pårørande fått informasjon om dine planar (td IP / kriseplan) for tida etter utskrivning ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
Kommentarar frå pasienten:	

H : OPPLEVD NYTTE AV BEHANDLING	
1. Opplevde du at du vart innlagt då du hadde behov for det ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
2. Har du hatt nytte av behandlinga med medisin under oppholdet?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
3. Har du hatt nytte av samtalar med din behandlar under oppholdet ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
4. Har du hatt nytte av aktivitets- og ergoterapi tilbudet ved institusjonen under oppholdet ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
5. Dersom nokon fekk dei same problema som du har hatt, ville du rå dei til å leggja seg inn ved denne avdelinga ?	<input type="checkbox"/> 2.Ja <input type="checkbox"/> 1.Delvis <input type="checkbox"/> 0.Nei
Kommentarar frå pasienten:	

AVSLUTTANDE SPØRSMÅL

Kva var du minst fornøyd med under opphaldet på avdelinga?

.....
.....

Kva var du mest fornøyd med under opphaldet på avdelinga ?

.....
.....

INTERVJUERS KOMMETAR TIL INTERVJUET

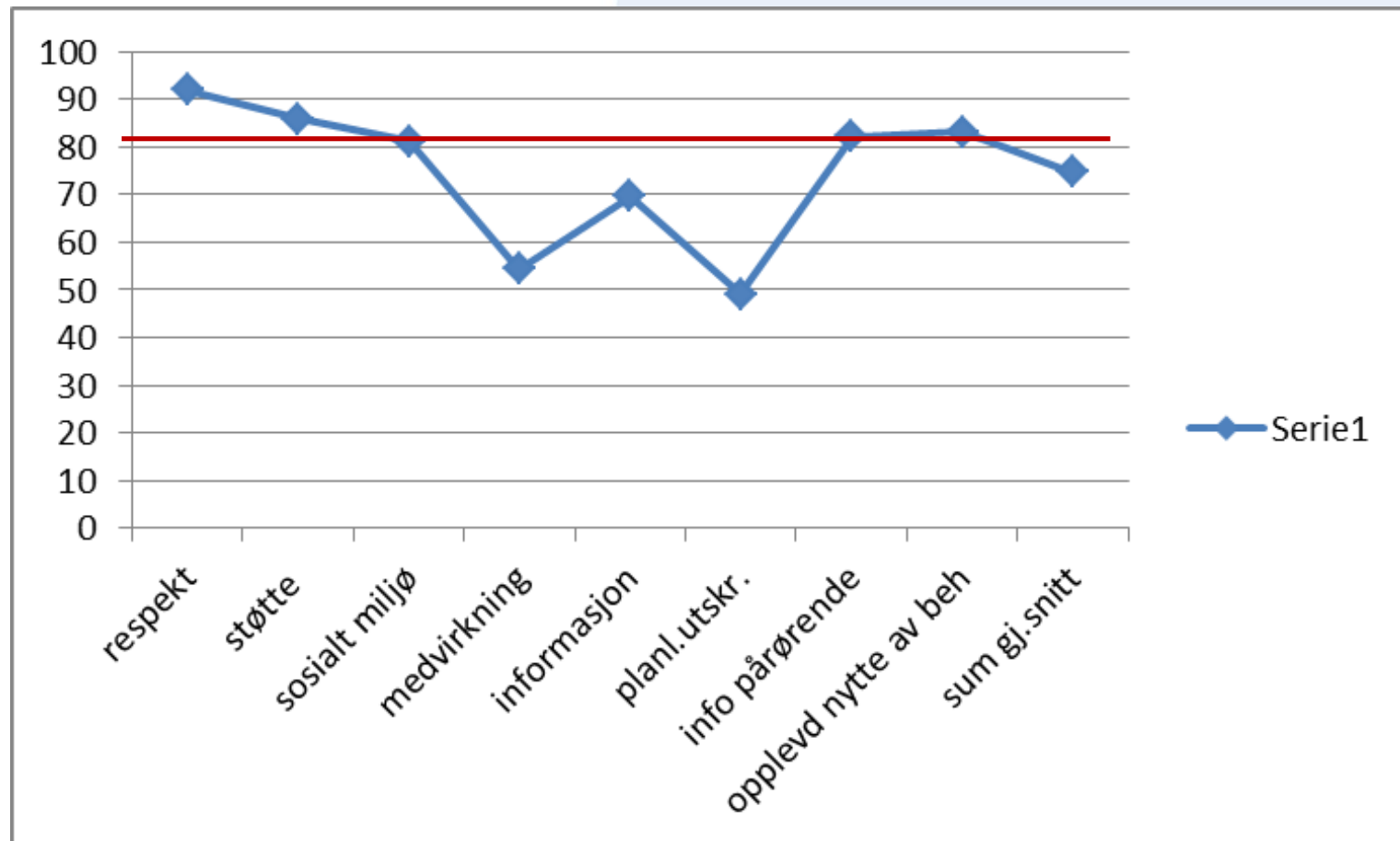
.....
.....



**Resultat frå
brukarundersøkinga i 2013
var 74 % tilfredshet**



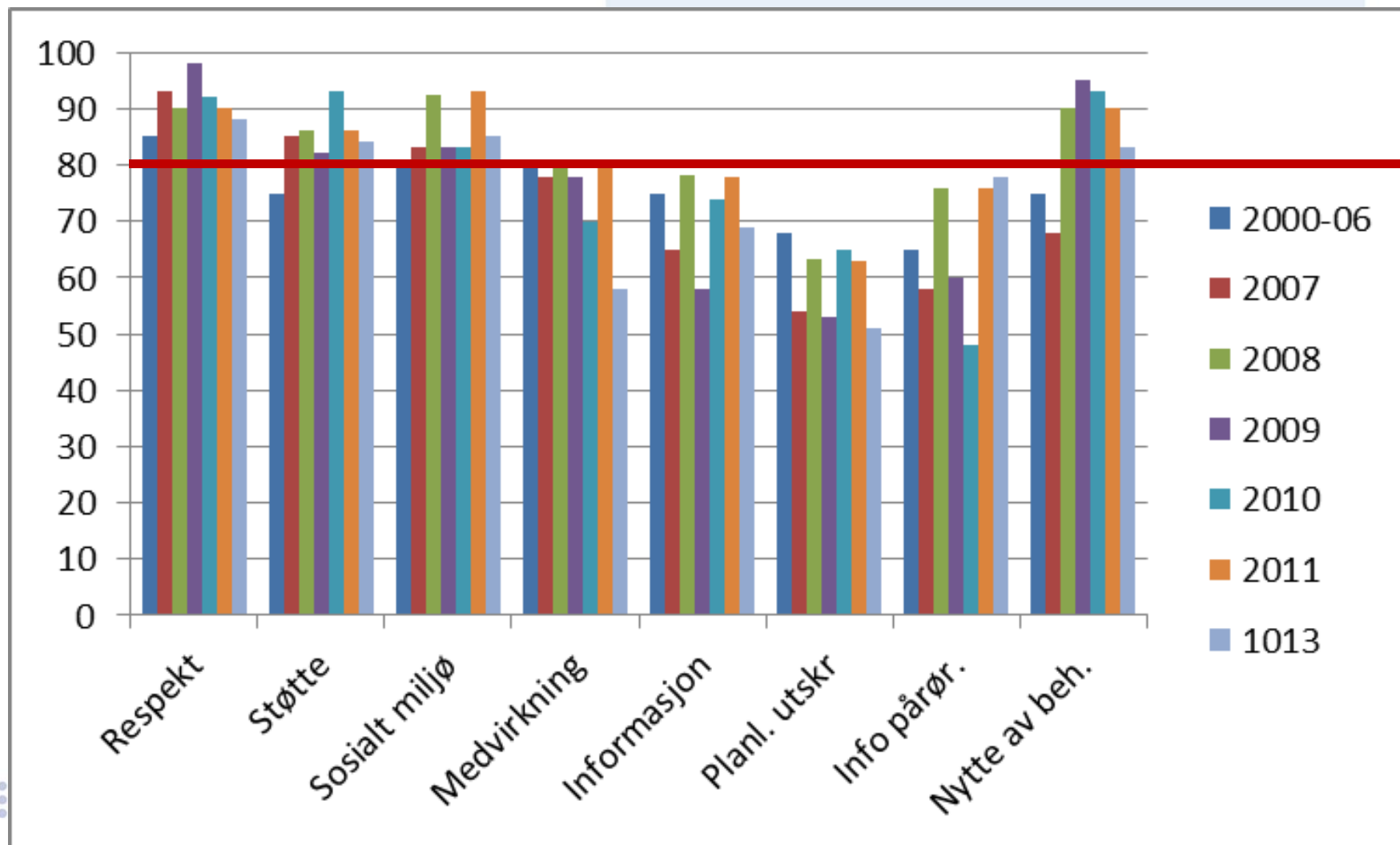
Gjennomsnitt for dei ulike fokusområda 2013



respekt	støtte	sosialt miljø	medvirkning	informasjon	planl. utskr.	info pårørende	opplevd nytte av beh.	sum gj.snitt
92	86	81,25	54	70	49	82	83	74

—◆— Serie1

Oversikt 2000-2013



Variasjon hos pasientane

